

Formulár pre vrátenie a reklamácie tovaru

Údaje o zákazníkovi:

Meno a priezvisko / Názov firmy:

Uved'te celé meno alebo názov firmy.

Adresa (ulica, číslo, PSČ, mesto):

Uved'te korešpondenčnú adresu pre vybavenie reklamácie.

E-mail:

Uved'te kontaktný e-mail.

Telefón:

Uved'te telefónne číslo, na ktorom vás môžeme kontaktovať.

Údaje o tovare:

Názov tovaru:

Uved'te presný názov podľa objednávky alebo faktúry.

Dátum kúpy:

___ / ___ / ____

Uved'te dátum uzatvorenia zmluvy alebo nákupu.

Číslo objednávky / faktúry:

Uved'te číslo objednávky alebo faktúry, na základe ktorej bol tovar/služba zakúpený.

Popis vady

Popis zistenej vady:

Popíšte vadu čo najpodrobnejšie, uveďte, kedy a ako sa prejavuje.

Dátum zistenia vady:

____ / ____ / ____

Uveďte deň, kedy ste vadu prvýkrát zistili.

Požadovaný spôsob vybavenia reklamácie

Prosím, označte jednu z možností (X):

☐ Oprava

☐ Výmena

☐ Cenová zľava

☐ Odstúpenie od zmluvy

Vyberte spôsob, ktorý požadujete v súlade s právnymi predpismi a povahou vady.

*V prípade **odstúpenia od zmluvy** bez udania dôvodu (do 14 dní) nie je potrebné popisovať vadu tovaru.*

Dátum a podpis

V _____ dňa ____ / ____ / ____

Podpis zákazníka:



Bambeari
A P P R O V E D B Y M O M